

Podmínky použití a záruky stěny XENA

1. Klient je povinen ihned po obdržení zboží ho zkontrolovat.
2. Stěna XENA dále jen „stěna“ s grafickým panelem z PES textilního materiálu je určena pouze do interiéru.
3. Stěna nesmí být ponechána bez dozoru a smí ji provozovat pouze osoba oprávněná.
4. Stěna smí být postavena pouze na rovném a pevném povrchu. S mechanikou stěny zacházejte šetrně a opatrně.
5. Mechanika stěny je určena a doporučena především pro střednědobé až dlouhodobé aplikace s opakovaným použitím.
6. S konstrukcí stěny je zakázáno házet nebo jinak rychle pohybovat. Především dejte pozor na poškození plastových částí a PES textilního grafického panelu. Grafický panel doporučujeme skladovat v ochranném tubusu nebo tašce.
7. Konstrukci stěny rozevírejte a balte šetrně a závitů dotahujte s citem.
8. PES textilní grafický panel nenechávejte při balení na konstrukci, jinak může být poškozen. Dbejte na to, aby se grafický panel nepoškrabal při rozbalování a balení. Pro větší bezpečnost doporučujeme grafické panely balit ve dvou lidech. Před každým transportem stěny PES textilní grafický panel sundejte a šetrně složte.
9. Mechaniku stěny je nutné před složením a zabalením do transportní tašky, očistit od případných nečistot, jiných předmětů apod. a zajistit, aby PES textilní grafický panel s potiskem při zabalení do tašky nebo tubu nemohl být mechanicky poškozen. Doporučujeme použít bublinkovou folii a zároveň zafixovat všechny mechanické části v obalu proti pohybu uvnitř balení.
10. PES textilní grafický panel nesmí být nijak chemicky a mechanicky čištěny. Je zakázáno PES textilní grafický panel prát v pračce nebo ho čistit vodou. Lze čistit navlhčenou bavlnou.
11. Stěna s grafickým panelem by měla být skladována v interiéru při pokojové teplotě 18 až 25 stupňů Celsia. V žádném případě by neměla být vystavena častému střídání nižších/vyšších teplot. Např. umístěná v zimě nebo létě v autě přes noc / přes den. Tímto může dojít k deformaci grafického panelu.
12. Při umístění stěny z/do prostoru s rozdílnou teplotou instalace/skladování může dojít k mírné deformaci grafického panelu. Jedná se o přirozenou roztažnost materiálu. Doporučujeme před instalací na místě 1 až 2 hodiny nechat otevřené balení s grafickým panelem, pro získání stejné teploty.
13. O přetisku grafických panelů by se měl nezkoušený uživatel poradit s dodavatelem a vyžádat si návod nebo poslat dodavateli konstrukci na přetisk u něj. Přetisk stěny a výrobu PES textilního grafického panelu by měla dělat zkušená a poučená osoba. Dodavatele nenese odpovědnost za výrobu přetisku stěny bez předchozí konzultace.
14. V případě, že se rozhodnete potisk stěny vyrábět sami, pak před tiskem proveďte přeměření konstrukce. Při výrobě i kompletaci je důležitý každý milimetr.
15. Při jakémkoliv poškození nebo natržení grafického panelu s potiskem nebo mechaniky stěny by měla být ihned rozložena, aby nedošlo k dalšímu poškození. Stěna by měla být ihned zaslána na posouzení reklamace nebo případnou opravu – pokud je oprava možná.
16. Tolerance rozměrů a mechanicko-fyzikálních hodnot je dána vlastnostmi a technologickými podmínkami tiskového procesu a pohybuje se v rozmezí +- 5 %. Při odchylkách v této toleranci je zakázka považována za splněnou a bez vady.
17. Dodavatel poskytuje záruku 2 roky na stálobarevnost a UV odolnost potisku grafického panelu z PES textilního materiálu s Latexovým/Sublimačním potiskem (Nevztahuje se na změnu zaprášením zašpiněním textilního grafického panelu.). Pokud zákazník nedodá a nespecifikuje požadavky na dodržení barevnosti tisku, pak dodavatel nenese odpovědnost za případnou následnou reklamaci na barevný výstup potisku grafických panelů.
18. Díky technologickým vlastnostem tisku a tiskového materiálu PES může nastat minimální deformace tisku. Pohledová vzdálenost stěny je minimálně 2 metry a více.
19. Příprava dat k tisku: Důrazně doporučujeme neumísťovat důležité informace, loga, adresy, texty a jiná důležitá data do krajních oblastí grafického panelu. Pro Vaše ujištění Vám data k tisku za poplatek zkontrolujeme před tiskem.
20. Dodavatel poskytuje záruku 1 rok na mechanické části konstrukce stěny a transportní tašku při běžném použití v interiéru a podle podmínek použití v tomto listu.
21. Záruka se vztahuje pouze na prokazatelné vady výrobku, není možné reklamovat vady vzniklé opotřebením, překročenou životností komponentů nebo nešetrným zacházením či skladováním, vlivy a působení extrémních povětrnostních podmínek.
22. Ostatní se řídí platnými obchodními podmínkami společnosti Top Advert, s.r.o. které najdete na: <https://www.topadvert.cz/obchodni-podminky/>
23. Právní vztahy zde výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění.